

דוח דליפת לידיים

איפה העסק שלך מאבד עבודות

ניתוח קצר ומדויק של חמש נקודות שבהן העסק שלך מאבד לקוחות ברגע זה – ואיך לסגור את הדליפות.

הוכן עבור

שיפוצי אבי כהן

רמת גן · 21 באפריל 2026

סקירה מהירה

מה בדקנו

בדקנו חמישה ערוצים שבהם לקוחות פוטנציאליים מנסים למצוא אותך ולפנות אליך: פרופיל Google לעסק שלך, האתר, המענה הטלפוני, זמן התגובה ב-WhatsApp והדירוג שלך בחיפושים מקומיים.

8-12עבודות בחודש
(הערכת אובדן)**5**דליפות
שזהו**5**ערוצים
שנבדקו

מה כן עובד

נקודות חוזק קיימות

הדברים הבאים כבר עובדים לטובתך – חשוב לא לאבד אותם כשמתקנים את השאר.

מספר נייד פעיל וזמין ברוב שעות היום

שמונה שנות ניסיון ומומחיות רבת-חומית –
צבע, אינסטלציה, חשמל וריצוף

הדליפות שזיהינו

איפה אתה מאבד עבודות

כל דליפה כוללת את מה שראיתי בפועל, מה קורה ללקוח בנקודה הזו, ואיזו השפעה זה יוצר על הכנסות העסק.

1 פרופיל Google לעסק לא מאומת

1

מה ראיתי: הפרופיל לא מאומת, שלוש ביקורות מלפני 14 חודשים, אין תמונות של עבודות, אין פוסטים פעילים.

למה זה חשוב: פרופיל לא מאומת מוסתר מחצי מחיפוש Google המקומיים, וביקורות ישנות מורידות אותך בדירוג.

השפעה: ~40% מהחיפושים לא מציגים אותך כלל

2 אין אתר – רק דף פייסבוק ישן

2

מה ראיתי: לא קיים אתר אינטרנט. דף הפייסבוק עודכן לאחרונה לפני 11 חודשים, ואין בו טופס פנייה או כפתור ל-WhatsApp.

למה זה חשוב: לקוחות פוטנציאליים שמחפשים "שיפוצים רמת גן" בגוגל לא מוצאים לאן לפנות אליך – והם פונים למתחרה.

השפעה: ~60% מהמחפשים מגיעים למתחרה

3 שיחות שלא נענות נעלמות

3

מה ראיתי: בבדיקה חיה התקשרתי וחלפו חמש צלצולים ללא מענה. לא נשלחה SMS חוזרת, ולא הוקלטה הודעת ברכה מקצועית.

למה זה חשוב: ~30% מהמתקשרים שלא נענים לא חוזרים שנית – הם מתקשרים לבעל המקצוע הבא ברשימה.

השפעה: הפסד של 3-5 עבודות בחודש

זמן תגובה איטי ב־WhatsApp

4

מה ראיתי: בבדיקה שלחתי הודעת WhatsApp, והתגובה חזרה אחרי שעתיים ו־17 דקות. אין הודעת ברכה אוטומטית ואין חשבון WhatsApp Business.
למה זה חשוב: מתחרים שעונים תוך 5 דקות סוגרים ~80% יותר לידיים מבעלי מקצוע שעונים אחרי שעה.

השפעה: כל פנייה שלא נענית במהירות הולכת למתחרה

לא מופיע בתוצאות המפה של Google

5

מה ראיתי: חיפוש "שיפוצים רמת גן" מציג שלושה עסקים מובילים במפה – אף אחד מהם אינך. אתה מופיע במקום 14 בתוצאות האורגניות.
למה זה חשוב: ~40% מהמחפשים לוחצים רק על אחד משלושת העסקים שמופיעים במפה. אם אתה לא שם – אתה לא קיים.

השפעה: פספוס של הערוץ המרכזי ביותר ללקוחות מקומיים

סדר טיפול מומלץ

1 אימות פרופיל Google וחידוש ביקורות – הרווח הכי מהיר ונראה לעין תוך שבוע-שבועיים

2 אתר עמוד יחיד עם טופס ליד ו־WhatsApp – בונה אמון ומאפשר פנייה חלקה

3 אוטומציית SMS חוזר ותגובות WhatsApp – סוגר את כל השיחות והפניות שזורמות היום פנימה

השלב הבא

רוצה לעבור על פתרון מלא לכל חמש הדליפות?

שיחה של 30 דקות, ללא התחייבות. אסביר לך בדיוק איך נראית ההקמה של כל מרכיב, מה לוקח כמה זמן, ואיך זה מתורגם לעבודות.

קבע שיחה עכשיו ←